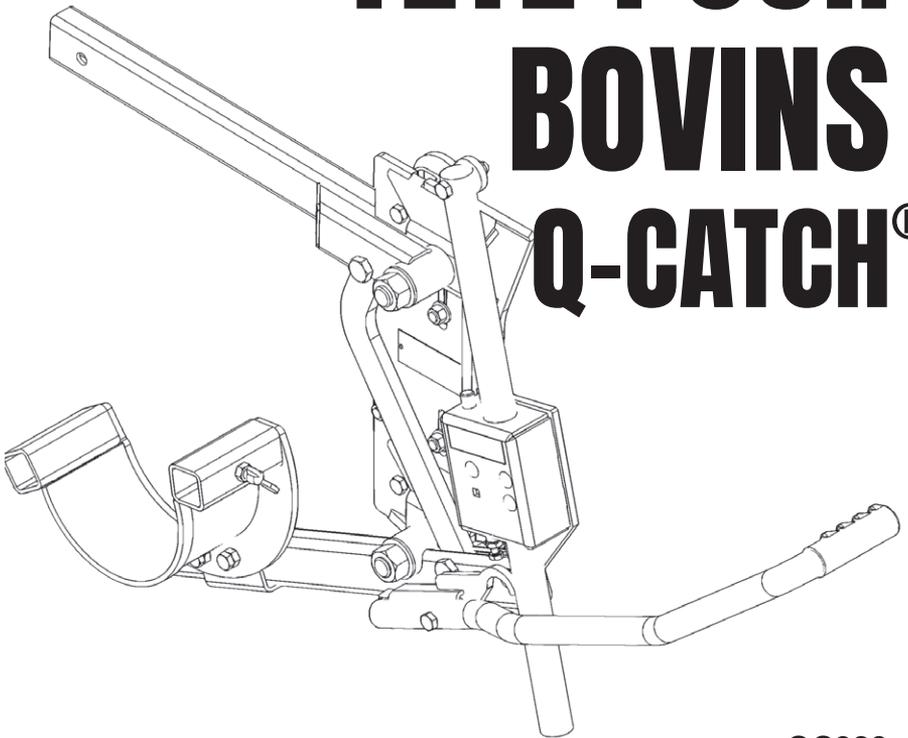




**ARROWQUIP**

**MANUEL DU PRODUIT**

# **SUPPORT DE TÊTE POUR BOVINS Q-CATCH®**



**QC920**

OCTOBRE 2021

1-877-275-6075 | [cs@arrowquip.com](mailto:cs@arrowquip.com)  
[arrowquip.fr](http://arrowquip.fr)



# SOMMAIRE

---

Consignes de sécurité	1
Installation du support de tête	1
Recommandations de maintenance	3
Guide de dépannage	3
Garantie	4

**VEUILLEZ SUIVRE TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ FOURNIES DANS LE PRÉSENT MANUEL AVANT TOUTE UTILISATION. ARROWQUIP DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS D'ACCIDENT OU DE BLESSURE RÉSULTANT D'UNE LECTURE NON-EXHAUSTIVE DE CE MANUEL DE SÉCURITÉ ET DE SA NON-CONSERVATION AVEC LE PRODUIT CONCERNÉ EN TOUT TEMPS. LES UTILISATEURS DE CE PRODUIT PRENNENT ET ACCEPTENT LA RESPONSABILITÉ DE TOUT DOMMAGE OU BLESSURE À L'ANIMAL OU À L'OPÉRATEUR LIÉ À LA MANIÈRE DONT L'ÉQUIPEMENT EST UTILISÉ ET ENTRETENU.**

Veillez conserver le présent manuel pour toute référence ultérieure et pour pouvoir le transmettre à de nouveaux utilisateurs ou propriétaires.

## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

---

**VEUILLEZ SUIVRE TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ DÉCRITES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. TOUT DOMMAGE À L'ANIMAL OU BLESSURE À L'OPÉRATEUR RÉSULTANT DE LA MANIÈRE DONT LE PRODUIT EST UTILISÉ, OU RÉSULTANT D'UN MANQUE DE MESURES DE SÉCURITÉ RELÈVENT DE LA SEULE RESPONSABILITÉ DE L'OPÉRATEUR.**

Toutes les machines et les équipements agricoles présentent un danger potentiel. L'utilisation négligente de tout équipement pour bétail Arrowquip peut causer des blessures ou des dommages aux personnes, au bétail ou aux biens. Arrowquip a pris toutes les précautions nécessaires lors de la conception et de la fabrication de ce produit pour veiller à sa sécurité et à sa convivialité. Par conséquent, l'utilisateur doit assumer toute la responsabilité et les risques associés à la possession et à l'utilisation de l'équipement.



**AVERTISSEMENT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE QUI SUIT AVANT TOUTE UTILISATION.**

Veillez à la compréhension intégrale du contenu du présent manuel par l'opérateur avant toute utilisation de l'équipement pour bovins.

1. **NE** portez **PAS** de vêtements amples.
2. Assurez-vous que le support de tête reste ouvert jusqu'à ce qu'il soit nécessaire de retenir la tête des bêtes.
3. **N'**apportez **PAS** de modifications à l'équipement Arrowquip. Toute modification non conforme à l'équipement peut compromettre la sécurité de l'opérateur et du bétail, et annuler la garantie.

## **INSTALLATION DU SUPPORT DE TÊTE**

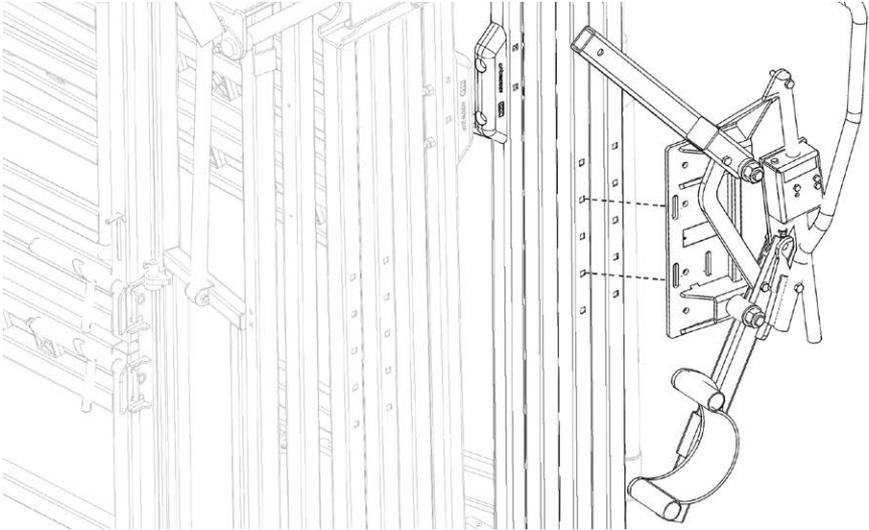
---

### **Conditions requises :**

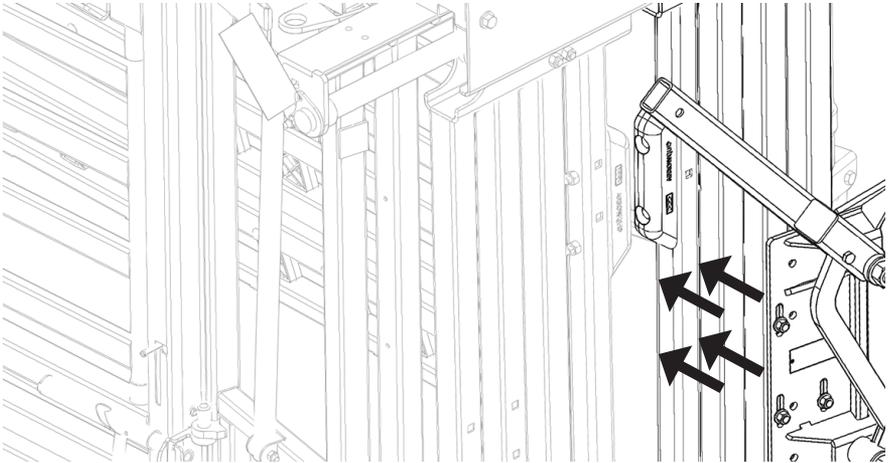
- Deux personnes pour l'installation
- Clé ¾ po

## Installation :

- 1 a. Insérez quatre (4) boulons de carrosserie de ½ po-13 x 3 po à travers la porte de contention de l'intérieur de la cage de contention.  
b. Alignez le support de tête sur les fentes de la porte de contention en fonction de la hauteur souhaitée.



- 2 Fixez le support de tête à l'aide de quatre boulons.



## Consignes de sécurité :

1. Assurez-vous que le support de tête reste ouvert jusqu'à ce qu'il soit nécessaire de tenir la tête de l'animal.
2. Lorsqu'il n'est pas en cours d'utilisation, utilisez la goupille d'arrêt pour maintenir le support de tête en place.

# RECOMMANDATIONS DE MAINTENANCE

---

1. Ajoutez de la graisse au niveau des graisseurs **au besoin**.
2. Tous les 6 mois:
  - a. Vérifiez les boulons pour vous assurer qu'ils sont bien serrés.
  - b. Vaporisez le nettoyant pour freins sur un chiffon et essuyez l'arbre du boîtier de verrouillage tout en ouvrant et en refermant le support de tête.

## GUIDE DE DÉPANNAGE

---

Pour tout problème avec votre support de tête, veuillez suivre les conseils suivants ou nous appeler au 1-877-275-6075.

### PROBLÈME : LE SUPPORT DE TÊTE EST TROP SERRÉ

#### SOLUTION :

1. Vaporisez le lubrifiant sec WD-40 sur un chiffon. Essuyez l'arbre du boîtier de verrouillage tout en ouvrant et en refermant le support de tête pour faire pénétrer le lubrifiant.
2. Vaporisez le lubrifiant sec WD-40 directement sur les points de pivotement.
3. Ajoutez de la graisse au niveau des graisseurs.

### PROBLÈME : LE SUPPORT DE TÊTE GLISSE

#### SOLUTION :



**UTILISEZ UNIQUEMENT LE LUBRIFIANT SEC WD-40. L'UTILISATION D'AUTRES LUBRIFIANTS, Y COMPRIS D'AUTRES WD-40, PEUT ENTRAÎNER UN DYSFONCTIONNEMENT DU SUPPORT DE TÊTE.**

1. Nettoyez l'arbre de la boîte de verrouillage et l'intérieur de la boîte de verrouillage avec un nettoyant pour freins pour éliminer l'accumulation.
  - a. Nettoyez soigneusement toutes les parties du système de verrouillage, y compris l'arbre avec un nettoyant pour freins.
2. Ouvrez et refermez le support de tête plusieurs fois, puis vérifiez l'absence de toute accumulation. Répétez l'étape 1 si nécessaire.
3. À l'aide de la poignée de commande du support de tête, fermez le support de tête à mi-chemin.
4. Tirez sur le support de tête pour tester la sécurité du système de verrouillage.
  - a. Si le système de verrouillage continue de glisser, contactez le service clientèle d'Arrowquip pour déterminer si des pièces de rechange sont nécessaires.
  - b. Si les systèmes de verrouillage sont sécurisés, passez à l'étape 5.



**UTILISEZ UNIQUEMENT LE LUBRIFIANT SEC WD-40. L'UTILISATION D'AUTRES LUBRIFIANTS, Y COMPRIS D'AUTRES WD-40, PEUT ENTRAÎNER UN DYSFONCTIONNEMENT DU SUPPORT DE TÊTE.**

5. Si le support de tête reste coincer ou se bloque au niveau de l'arbre, appliquez un peu de lubrifiant sec WD-40 à l'aide d'un chiffon sur l'arbre du support de tête.



**NE VAPORISEZ PAS LE LUBRIFIANT SEC WD-40 DIRECTEMENT SUR L'ARBRE OU À L'INTÉRIEUR DU BOÎTIER DE VERROUILLAGE, CAR CELA POURRAIT ENTRAÎNER UN DYSFONCTIONNEMENT.**

6. Ouvrez et refermez le support de tête plusieurs fois pour faire pénétrer le lubrifiant.

## GARANTIE

---

**Votre produit doit être enregistré pour pouvoir bénéficier de la garantie** et pour qu'Arrowquip dispose des informations nécessaires pour vous contacter en cas de rappel d'un produit ou d'une pièce. Tout propriétaire omettant d'enregistrer sa garantie produit auprès d'Arrowquip par l'intermédiaire de son revendeur Arrowquip agréé annule volontairement sa garantie. Arrowquip réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, les produits ou les pièces d'un produit qui s'avèrent défectueux en raison d'un défaut de fabrication pendant la période de garantie. Cela exclut les défauts résultant de l'usure normale ou d'une mauvaise utilisation du produit. La garantie ne couvre pas la corrosion. **REMARQUE** : toute modification, de quelque manière que ce soit, apportée à un équipement Arrowquip annule immédiatement la garantie du produit. Cela inclut les pièces qu'il contient.

Par exemple, si une modification est apportée au mécanisme du système de parois autoserrantes d'une cage de contention et que la barre de sternum est pliée par la suite, la garantie pour la pièce endommagée, à savoir la barre de sternum contenue dans l'équipement modifié, soit la cage de contention à parois autoserrantes, est annulée. En outre, toute garantie restante pour la cage de contention à parois autoserrantes et les autres pièces qu'elle contient, y compris, mais sans s'y limiter, la porte de contention, le système de verrouillage, le système Q-Catch et les rouleaux, est nulle et non avenue.

### **ENREGISTREZ VOTRE GARANTIE MAINTENANT :**

**En ligne** : [arrowquip.fr/enregistrement-de-produit](http://arrowquip.fr/enregistrement-de-produit)

**Téléphone** : 1-877-275-6075 | **E-mail**: [cs@arrowquip.com](mailto:cs@arrowquip.com)



**ARROWQUIP**

Pour toute question concernant votre produit ou pour obtenir de l'aide, veuillez contacter l'équipe du Service clients d'Arrowquip au 1-877-275-6075 ou par courriel à l'adresse [cs@arrowquip.com](mailto:cs@arrowquip.com).